

**Atmintinė keliautojui KALĖDINĖ VIENA-MELKAS 2024****SVARBI INFORMACIJA:****AUTOBUSAS:**

Esant bent 14 turistų, į kelionę vykstama 18 vietų mikroautobusu; 20 turistų – 25 vietų mažu autobusu; 30 turistų – 42 vietų autobusu; 34 turistams – 46 vietų autobusu; 40 turistų – 52 vietų autobusu. Autobuse yra garso ir vaizdo aparatūra, oro vėdinimo sistema. Autobusui judant, keleivių saugumo labui, griežtai draudžiama vaikščioti ar stovėti autobuso salone. Autobuse griežtai draudžiama rūkyti ir gerti stiprius alkoholinius gėrimus. Daiktus pakuokite taip, kad būtų patogų kelionės metu, kadangi beveik viską turėsite laikyti autobuso bagažinėje, o su savimi pasiimsite tik pačius būtiniausius reikmenis. Nepalikite be priežiūros vertingų daiktų autobuse. Turto vagystės ar sunaikinimo dėl nusikalstamos trečiųjų asmenų veiklos atveju nei kelionės organizatorius, nei transporto paslaugų teikėjas atsakomybės neprisiima.

**KELIONĖS EIGA:**

Apie išvykimo vietą ir laiką klientui informacija nurodoma paslaugos sutartyje ir patikslinama ne mažiau kaip 2 dienas iki kelionės pradžios. Žiūrėti: [www.kelioniulaikas.lt](http://www.kelioniulaikas.lt) → **“Išvykimo vietos ir laikai”**.

Keliaujant autobusu kas 2,5 – 3,5 val. numatyti ~ 20 min. trukmės sustojimai. Pietų metu esant galimybei stojama 45 min – 1 val. poilsio pertraukai. Kelionės autobusu metu į viešbučius nakvynei atvykstama tarp 20:00 – 24:00 val., esant blogai kelio dangai ar kitoms nenumatytoms kliūtims, galimi ir vėlesni atvykimai. Rytais iš viešbučių išvykstama tarp 7:00 – 9:00 (po pusryčių). **APGYVENDINIMAS:** pasaulyje nėra vieningos apgyvendinimo įstaigų klasifikavimo sistemos ar standarto, todėl, priklausomai, nuo šalies, atsiranda skirtingi vienodų kategorijų viešbučių standartai.

„Turistinė klasė“ – tai minimalių patogumų viešbučiai, svečių namai arba pensionai, kurių patogumai (tualetas, dušas arba vonia) yra kambaryje. Kai kuriuose gali būti balkonas, televizorius, telefonas. Turistinės klasės viešbučiuose pusryčiai gali būti kontinentiniai arba švediškas stalas.

**Pastaba:** standartiniame dviviečiame kambaryje, priklausomai nuo viešbučio išplanavimo, gali būti viena dvigulė arba dvi atskiros lovos. Ne visi viešbučiai yra įrengę triviečius kambarius, todėl užsakius vietą trečiajam ar ketvirtajam asmeniui, dviviečiame kambaryje gali būti pristatyta papildoma lova, sofa, sulankstoma lova arba sulankstomas fotelis.

**Būtiniausi reikmenys kelionėje:**

- Medikamentai: nuo savų ligų, kurios gali paaštrėti kelionės metu; nuo skausmo, peršalimo, vidurių užkietėjimo ir kt.
- Apsiaustas nuo lietaus arba skėtis; Avalynė patogiai ir šilta, patartina storesniu padu. Kelionės metu būtina turėti šiltesnį megztinį ar striukę.

**DOKUMENTAI:**

- Vykstant į ES šalis būtina su savimi turėti **pasą arba asmens tapatybės kortelę**, galiojančius ne trumpiau kaip 3 mėnesiai po kelionės pabaigos. Vykstant į ne ES šalis būtina su savimi turėti **pasą**, kuris turi galioti ne trumpiau kaip 6 mėnesius po kelionės pabaigos. Pasas, kurio galiojimo terminas baigiasi kelionės metu, laikomas negaliojančiu.
- Europos sąjungos piliečiams vykstantiems į ne Šengeno susitarimo teritoriją gali būti reikalinga viza. Esant tokiam atvejui vizų įforminimo tvarka ir sąlygos yra nurodomos atskirai.

**DRAUDIMAS:**

- Vykstant į kelionę **rekomenduojame turėti medicininių išlaidų draudimą**, garantuojantį būtinos medicininės pagalbos užsienyje ir papildomų išlaidų, susidariusių dėl draudiminio įvykio, apmokėjimą. Tokį draudimą galite įsigyti kelionių agentūrose arba draudimo bendrovių atstovybėse.
- Taip pat rekomenduojame įsigyti **neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimą** – sudaro galimybę išvengti nuostolių, jeigu kelionė neįvyksta dėl priežasčių, susijusių su pačiu keliautoju, **draudimą nuo nelaimingų atsitikimų bei bagažo draudimą** – rekomenduotinas keliaujant oro transportu. Daugiau informacijos apie draudimą teirautis agentūroje arba draudimo bendrovių atstovybėje.
- **Europos sveikatos draudimo kortelė** – galioja visose ES šalyse suteikiant būtinąją medicininę pagalbą viešosiose įstaigose. Daugiau informacijos teirautis Teritorinėse ligonių kasose.
- Vykstant į šią kelionę taip pat galioja **Europos sveikatos draudimo kortelė**.

**Pinigai:** Turėti kiekvienos šalies smulkių pinigų (tualetui, gėrimams ir kt.). Jei ketinate valgyti Lenkijos pakelės užkandinėse prireiks 40 - 50 PLN vienam asmeniui. Mokamiems objektams laisvo laiko metu reikėtų turėti ~ 35 EUR. Asmeninėms išlaidoms pasiimkite pinigų pagal poreikius. Turėkite eurų mažesnės vertės banknotais. Čekijoje turėkite grynųjų pinigų kronomis savo asmeninėms reikmėms. Ne visose šalyse veikia kreditinės „Maestro“, „Visa Electron“ kortelės, o atsiskaityti galima tik perkant prekių už tam tikrą sumą, kai ji nedidelė - privaloma mokėti grynais. **Mokamiems objektams reikia turėti grynų pinigų.**

Austrijoje: pietūs 20-40 EUR, kava, arbata 2 - 4 EUR; karštas raudonas vynas ~ 5 EUR

**Mokami objektai:**

**Melko vienuolynas:** suaugusiems 18,50 EUR, vaikams 11,50 EUR

**Vietinių gidų paslaugos ir ausinukų nuoma:** ~10 EUR, miesto mokesčiai~4 EUR

**PASTABA:** Klientui vėluojant į sutartą išvykimo vietą 15 min. ir per tą laiką nepavykus su juo susisiekti kliento pateiktu telefono numeriu, vadovas turi teisę nelaukti ir tęsti ekskursinę programą.

Nuo kelionių organizatorių nepriklausančių aplinkybių (dėl meteorologinių sąlygų, transporto kamščių, kelių remontų, masinių renginių ir pan.) pagal programą lankomi objektai gali būti pakeisti kitais alternatyviais objektais ar pakeistas objektų lankymo eiliškumas. Kelionės vadovas lankytinų objektų (muziejų) viduje ekskursijų neveda.